

Responsabilitate, responsabilizare

Matricea rolurilor:

- o activitate, un executant, un responsabil
- o activitate, mai mulți executanți, un responsabil,
- o activitate, unexecutant, mai mulți responsabili
- o activitate, mai mulți executanți, mai mulți responsabili
- o activitate, executanți anonimi, un responsabil
- o activitate, executanți anonimi, responsabili anonimi
- n activități, un executant, un responsabil
- n activități, m executanți, un responsabil
- n activități, m executanți, k responsabili

Management **bine definit** pentru executanți:

- fiecare executant are listă unică de activități de realizat
- fiecare executant are termene precise în care se încadrează
- fiecare executant are un singur șef pentru sarcini/rapoarte
- fiecare executant execută după proceduri/reguli clare
- fiecare executant este evaluat transparent
- fiecare executant știe ce înseamnă calitate în munca sa

La construirea matricei rolurilor NU trebuie să avem linii sau coloane cu câmpuri necompletate