

REFERAT

privind teza de doctorat intitulată **MANAGEMENTUL APLICAȚIILOR ORIENTATE SPRE CETĂȚEAN** elaborată de domnul **Bogdan-Cătălin VINTILĂ**

Subsemnatul Ion IVAN, profesor universitar doctor la Departamentul de Informatică și Cibernetică Economică din Academia de Studii Economice, în calitate de conducător de doctorat, am studiat cu deosebită atenție lucrarea **MANAGEMENTUL APLICAȚIILOR ORIENTATE SPRE CETĂȚEAN** și în cele ce urmează voi prezenta concluziile la care am ajuns.

Lucrarea elaborată de domnul **Bogdan-Cătălin VINTILĂ** abordează problematica dezvoltării aplicațiilor informatice orientate spre cetățean, astfel încât prin structura ciclului de dezvoltare bazat pe definirea grupului țintă format din clase neomogene de utilizatori, să obțină soluții caracterizate printr-un nivel maxim de operaționalitate. Autorul a verificat rezultatele cercetărilor pe aplicația online efectivă privind analiza calității entităților structurate.

Teza este realizată în cadrul proiectului POSDRU/6/1.5/S/11 ***Doctorat și doctoranzi în triunghiul educație-cercetare-inovare (DOC-ECI)***, cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013 și coordonat de Academia de Studii Economice din București.

Teza de doctorat este structurată pe mai multe capitole, domnul **Bogdan-Cătălin VINTILĂ**, autorul acesteia realizând o abordare bine documentată și gradată a problematicii.

În **INTRODUCERE** este definit obiectivul urmărit pe întregul stadiu de cercetare care constă în definirea cerințelor calitative și cantitative pentru managementul eficient al aplicațiilor informatice orientate spre cetățean – AIOC.

În capitolul intitulat **SOCIETATEA BAZATĂ PE CUNOȘTINȚE** sunt abordate aspecte care impun modificarea structurii aplicațiilor informatice distribuite astfel încât acestea să conducă la maximizarea nivelului de calitate a interacțiunilor cu clase neomogene de utilizatori.

În capitolul intitulat **APLICAȚII INFORMATICE ORIENTATE SPRE CETĂȚEAN** sunt identificate particularitățile acestei noi tipologii de aplicații, sunt stabilite structuri în care se regăsesc funcționalitățile care dau operaționalitate și stabilitate aplicațiilor informatice orientate spre cetățean – AIOC.

În capitolul intitulat **CICLUL DE DEZVOLTARE A AIOC**, autorul tezei, domnul **Bogdan-Cătălin VINTILĂ**, restructurează etapele, intrările, ieșirile ciclului de dezvoltare pentru AIOC

pornind de la obiectivele pentru care această nouă categorie de aplicații e dezvoltată. Sunt luate în considerare etapele de mentenanță și reinginerie a AIOC, autorul venind cu o serie de considerații proprii.

În capitolul intitulat **SISTEMUL CARACTERISTICILOR DE CALITATE** sunt redefinite caracteristicile de calitate în contextul orientării totale spre utilizator a obiectivelor AIOC și se stabilesc elementele care contribuie la menținerea în limite controlabile a costului calității.

În capitolul intitulat **METRICI ALE CALITĂȚII AIOC** este construit un nou sistem de indicatori care țin seama de specificul AIOC, autorul realizând o analiză detaliată a proprietăților pentru indicatorii de comportament, de calitate produs și de evaluare a utilizatorilor. Autorul construiește un indicator agregat pentru ierarhizarea AIOC.

În capitolul intitulat **CĂI DE CREȘTERE A CALITĂȚII AIOC** se identifică factorii ce influențează calitatea și se iau în considerare acele resurse care contribuie la creșterea calității controlând nivelul de costuri. Autorul vine cu o serie de noi abordări legate de testarea și auditarea aplicațiilor informatice orientate spre cetățean.

În capitolul intitulat **OPTIMIZAREA CALITĂȚII AIOC** sunt definite criterii de optim, autorul urmărind aspectele care conduc la creșterea performanței la nivel de interfață, la nivel de accesare a bazelor de date, la nivel de texte sursă, astfel încât să se obțină maximizarea gradului de satisfacție la nivel de utilizatori.

În capitolul intitulat **CERINȚE DE CALITATE PENTRU SECURITATEA AIOC** sunt abordate particularitățile de securitate astfel încât, pe de o parte să fie asigurată calitatea aplicației, și pe de altă parte costurile de exploatare să fie menținute în limite de acceptabilitate folosind modele de estimare a costurilor pentru creșterea securității AIOC.

În capitolul intitulat **EFECTELE MANAGEMENTULUI CALITĂȚII AIOC** sunt abordate în mod original aspecte ce evidențiază rolul managementului calității pe parcursul ciclului de dezvoltare AIOC ca proiect studiind corelația calitate cost și impunând realizarea unui audit pentru procesele manageriale.

În capitolul intitulat **STRUCTURA SOFTWARE PENTRU ASISTAREA PROCESELOR DE DEZVOLTARE A ENTITĂȚILOR STRUCTURATE** autorul, domnul **Bogdan-Cătălin VINTILĂ**, verifică în mediul real, folosind aplicația proprie AETSO, toate ipotezele, modelele și tehnicile elaborate pentru această nouă tipologie de aplicații. În acest fel sunt demonstrate corectitudinea și generalitatea construcțiilor originale, dezvoltate în teză.

Teza se încheie cu **CONCLUZII** în care autorul prezintă avantajele pe care le prezintă soluțiile originale obținute în procesul de cercetare, precum și direcțiile viitoare ce urmează a fi continuate, ceea ce arată caracterul deschis al soluției și viabilitatea pe termen lung a temei de care s-a ocupat domnul **Bogdan-Cătălin VINTILĂ** în durata stagiului doctoral.

Autorul tezei a publicat în reviste articole din care selectez pe următoarele:

- **Bogdan Vintilă** – Analyzing Structured Text Entities Using a Citizen Oriented Application, Journal of Information Systems & Operations Management, ISSN: 1843-4711, pp. 45-53, 2010
- **Bogdan Vintilă** – *Risk and Resource Management in the Development Process of Citizen Oriented Applications*, Economy Informatics, ISSN 1582-7941, 2011
- Ion Ivan, **Bogdan Vintilă** – Testing the application for analyzing structured entities, Informatics Economics, vol. 15, no. 1, 2011, ISSN 1453-1305, pp. 114-128
- Ion Ivan, **Bogdan Vintilă** – The Management of the Citizen Oriented Applications, Theoretical and Applied Economics, no. 4, 2010, ISSN 1841-8678 / ISSN 1844-0029

De asemenea, autorul tezei a participat la conferințe de informatică aplicată în economie, prezentând lucrări dintre care selectez pe următoarele:

- **Bogdan Vintilă**, Dragos Palaghita, Maria Dascalu - *A New Algorithm For Self-Adapting Web Interfaces*, 6th International Conference on Web Information Systems and Technologies, INSTICC Press 2010, 7-10 April, 2010, Volume 2, pp. 57-62 ISBN: 978-989-674-025-2, Valencia, Spain
- **Bogdan Vintilă** - Risk Management in the Development Process of Citizen Oriented Applications, Proceedings of the Tenth International Conference on Informatics in Economy, May 2011, Bucharest, Romania
- **Bogdan Vintilă**, Dragos Palaghita, Sorin Pavel - A Qualitative Model For Managing The Development Cycle Of Citizen Oriented Applications, Al 34-lea Congres ARA: Cercetare Științifică – Securitate – Dezvoltare Durabilă Conexiuni, 18–23 mai, 2010 București, România
- Ion Ivan, Dragos Palaghita, **Bogdan Vintilă** – Security Cost Analysis of Citizen Oriented Applications, Proceedings of the 5th International Conference on Business Excellence, 15-16 October 2010, Brasov, Romania, pp. 243-246, ISBN 978-973-1747-32-1

Autorul a asigurat prin perseverența cu care a cercetat, ritmicitate în a publica rezultatele soluțiilor pe durata întregului stagiul doctoral.

Lucrarea conține anexe care își dovedesc utilitatea pe parcursul stabilirii conținutului tezei, permițând obținerea unui nivel ridicat al conciziei și coerenței.

Autorul tezei, domnul **Bogdan-Cătălin VINTILĂ** a realizat o cercetare temeinică, bazată pe studierea:

57 articole din reviste de specialitate

4 volume publicate cu lucrări la conferințe

5 cărți din literatura de specialitate
11 site-uri strict pe problematica din teză
totalizând 77 titluri.

Din toate acestea 93% sunt materiale publicate după 2007.

Analiza prin prisma criteriilor de acceptare a unei lucrări ca teză de doctorat evidențiază următoarele:

- criteriul privind structurarea pe trei părți în care se prezintă realizările din domeniu, soluțiile originale și modul în care s-a realizat diseminarea este **integral îndeplinit**;
- criteriul privind includerea de soluții originale, verificate este **integral îndeplinit**;
- criteriul privind diseminarea rezultatelor cercetării este **integral îndeplinit** întrucât autorul tezei, domnul **Bogdan-Cătălin VINTILĂ** a publicat 27 articole și a prezentat 13 comunicări la conferințe, prilej cu care a făcut cunoscute rezultatele cercetărilor sale; de asemenea la adresele <http://www.revistaie.ase.ro/guide> și <http://www.vintilabogdan.ro/phd> se află o serie de rezultate ale cercetărilor întreprinse.

Având în vedere toate acestea, îmi exprim acordul ca teza intitulată **MANAGEMENTUL APLICATIILOR ORIENTATE SPRE CETATEAN**, elaborată de domnul **Bogdan-Cătălin VINTILĂ** să fie prezentată în ședință publică, în vederea acordării titlului de doctor în economie, specializarea informatică economică.

17 iunie 2011

Conducător științific,

Prof.Dr. Ion IVAN